



## **Bienvenue sur la page du gîte de "Escale Bien-Etre, Spa et Hammam" à Biscarrosse**

Découvrez votre maison de vacances à ossature bois, proche du centre de Biscarrosse Bourg. Que vous soyez en exploration ou en détente, cette maison offre tout ce dont vous avez besoin pour un séjour confortable et mémorable pour deux personnes, avec si nécessaire, un accès direct vers les installations de l'Institut (en option).

### **Gîte "Escale Bien-Etre, Spa", Livret d'accueil**

Je vous souhaite la bienvenue dans le gîte "Escale Bien-Etre, Spa de Biscarrosse. Ce livret d'accueil est réalisé afin de vous communiquer toutes les informations nécessaires pour que votre séjour se déroule dans les meilleures conditions. Vous y trouverez un certain nombre d'informations concernant le gîte et la région.

Je reste toutefois à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.  
Je vous souhaite un agréable séjour en Nouvelle Aquitaine.

Langues parlées : Français et Polonais ; Les autres langues figurant dans ce site sont des traductions automatiques à l'aide de Google Traduction.

### **[Informations concernant votre arrivée >](#)**

- Localisation, horaires et modalités d'arrivée, plan, parking ;
- Taxe de séjour, linge, ménage ;
- Prestations complémentaires possible sur demande.

### **[Venir à Biscarrosse et se déplacer >](#)**

- Comment venir à Biscarrosse ;
- Les bus ;
- Les déplacements dans Biscarrosse, le Biscabus ;
- Demande de transferts aéroport et gares.

### **[Quelques informations pratiques sur les équipements >](#)**

Cuisine, télévision salle d'eau, chauffage, chambre, extérieur, tri des déchets, non-fumeurs, animaux.

### **[Concernant votre départ >](#)**

Ménage, horaires, restitution des clefs.

### [Aux alentours >](#)

- Le site de "Bisca Grands lacs"
- A vélo, pistes cyclables
- Quelques activités de plein air

### [Médical >](#)

- Numéros en cas d'urgence médicale,
- Médecins généralistes à Biscarrosse,
- Pharmacies à Biscarrosse.

### [Numéros et liens utiles >](#)

- Concernant votre séjour au gîte,
- Services publics de la ville.

### [WIFI >](#)

- Pourquoi le WIFI n'est pas disponible,
- Ce que dit la CNIL à ce sujet.

### [L'institut "Escale Bien-Etre, Spa" >](#)

Vers le site de l'Institut

## 1 - Informations concernant votre arrivée



3

Bonjour et bienvenue à Biscarrosse.

### Localisation, horaires d'arrivée, parking, ...

Votre arrivée est possible de 16 heures à 21 heures. Cependant, je vous demande de bien vouloir :

- Si possible, me préciser dès que possible vers quelle heure vous pensez arriver ?
- Me prévenir par téléphone au 06.09.73.16.64 environ 15 minutes avant votre arrivée afin que je puisse être sur place pour vous accueillir.

L'adresse principale (124 avenue Jean Bouin – 40600 Biscarrosse) est l'adresse de l'Institut "Escale Bien-Etre, Spa et Hammam" situé dans la même propriété. Mais vous disposez sur l'arrière d'une entrée indépendante directement sur le logement. **Le rendez-vous est donc fixé sur le petit parking qui jouxte le 203 rue Peychan, sur l'arrière de la propriété.**

### Voici quelques renseignements concernant votre séjour :

Pour information, je vous confirme que nous sommes en formule « **Location de meublé de tourisme classé** ». A ce titre :

- Le prix payé comprend les taxes de séjour si votre réservation est effectuée via une plateforme (Airbnb, booking, etc ...) ; Dans le cas contraire (location directe, ou via Le Bon Coin), la taxe de séjour sera à payer en supplément sur place (1.70 € par personne et par nuitée).
- Sauf option, la fourniture du linge de lit et de toilette ne sont pas prévus (Vous disposez d'une couette 240\*260 cm, d'une couverture de grand lit et de 4 oreillers 60\*60 cm – Lit 140\*190) ;
- Le ménage de fin de séjour est à votre charge ;

-Les fêtes, événements et grands rassemblements ne sont pas autorisés dans notre meublé de tourisme ; Les tournages commerciaux et autres usages professionnels sont strictement interdits dans la propriété.

- Sécurité : En tant qu'hôtes, nous ne pourrions être tenus responsables de vol, perte ou détérioration de l'hébergement si la location n'est pas correctement fermée (fenêtres + porte d'entrée verrouillée). De même, en votre absence ne laissez pas d'appareils électroménagers ou électriques allumés. Veuillez ne pas laisser de jeunes enfants sans surveillance dans le logement.

- Ce logement est non-fumeur ; toutefois il est autorisé de fumer sur la terrasse.

**Des prestations complémentaires** peuvent vous être fournies sur simple demande, telles que :

- La fourniture du linge de lit / lit fait à l'arrivée (drap de dessous, housse de couette, 4 taies d'oreiller) et de toilette (2 serviettes de bain, 2 serviettes de toilette) pour un supplément de 50 € pour les séjours de 2 à 7 nuits, et par semaine au-delà (changement le samedi) à régler sur place ;

- La prestation de ménage de fin de séjour, pour un supplément de 70 € à régler sur place. Cette option doit être choisie lors de votre arrivée ;

- Des prestations de bien-être (massages, hammam, spa) à l'institut « Escale Bien-Etre, spa hammam » situé sur la même propriété. Ces prestations dont vous trouverez la description sur le site <https://spa.laplumeverte.com> sont en supplément et doivent être réservées à l'avance :

\* Par téléphone, contactez Nathalie au +33.6.27.75.34.21 en laissant éventuellement un message pour être rappelé ;

\* En ligne par le site internet de l'Institut ou directement par "Planity" en suivant ce lien : <https://www.planity.com/escale-bien-etre-spa-40600-biscarrosse>

Nous appelons votre attention sur la nécessité de réserver assez tôt ces prestations, surtout en saison;

- En particulier, un accès au jacuzzi de l'Institut peut vous être réservé en fin d'après-midi, sous réserve de disponibilité de l'installation, après la fermeture (Tarif pour une heure environ : 40 € pour 2 personnes) ;

- Toute autre demande particulière que vous souhaiteriez.

Nous ne faisons pas d'inventaire et nous basons sur la confiance mutuelle. Je compte sur vous pour me signaler dans le courant ou en fin de séjour s'il y a eu de problèmes, voire des éléments à améliorer.

**Quelques informations complémentaires** sur les équipements du logement figurent dans le chapitre "[Informations pratiques](#)"

Je vous souhaite un excellent séjour à Biscarrosse. Je reste à votre disposition pendant tout votre séjour, quel qu'en soit la raison, n'hésitez pas à me contacter en cas de besoin.

## **2 - Venir à Biscarrosse et se déplacer**

### **Comment venir à Biscarrosse**

- En voiture, Bordeaux est à 75 km de Biscarrosse ;
- En avion, l'aéroport de Bordeaux-Mérignac est à 77 km ; De l'aéroport, il faudra vous rendre à la gare Saint Jean de Bordeaux en prenant le Tram ligne A (<https://www.bordeaux.aeroport.fr/tram>), puis le train pour La Hume ou Ychoux.
- En train, via les gares de Ychoux (20 km de Biscarrosse) ou Gujan Mestras - La Hume (35 km), puis en bus lignes 511 ou 415.

### **Les bus**

**Ligne régionale 415** : Depuis le terminus Gare SNCF de La Hume à Gujan-Mestras elle passe par La Teste, Sanguinet et enfin Biscarrosse et circule du lundi au samedi, hors jours fériés. Du lundi au vendredi, le premier départ est à 7h30 et le dernier est à 20h03. Le samedi, le premier est à 10h et le dernier est à 19h. Son parcours vous emmène dans la ville de Biscarrosse. Elle dessert 2 arrêts de la ville : Les Breux et la gare routière. En été, elle fonctionne du lundi au dimanche.

**Ligne régionale 511** : Elle dessert le nord des Landes de Ychoux à Sanguinet, en passant par Biscarrosse. La ligne circule du lundi au samedi en hiver et également le dimanche en été. Au départ de Sanguinet mairie, le car assure la liaison jusqu'à Biscarrosse bourg.

La ligne est interconnectée avec d'autres lignes régionales (415, et 416 en été) et avec le réseau Biscabus de la ville. Avec pour terminus la commune d'Ychoux, les arrêts mairie et gare SNCF permettent des correspondances avec les TER de Bordeaux.

A Biscarrosse, descendre à l'arrêt Biscarrosse Bourg Gare routière, à 900 m du gîte. A noter que les bus des lignes 415 et 511 peuvent prendre en charge un fauteuil roulant à bord et les vélos dans la limite des places disponibles, excepté en été.

[Toutes les informations concernant ces lignes sur le site de Trans-Landes >](#)

### **Déplacements dans Biscarrosse, entre le Bourg, La Plage et Le Lac : Le Biscabus**



La ligne Biscabus permet de se déplacer dans Biscarrosse sans se soucier des contraintes de stationnement. De mi-juin à mi-septembre, Biscabus circule tous les jours y compris les jours fériés.

En haute saison estivale, les horaires de bus sont renforcés et des liaisons directes sont ajoutées pour relier directement la plage depuis le bourg. Pour les soirées du 14 juillet et du 15 août, ou pour les Fêtes de la plage en

septembre, les bus circulent en nocturne.

La ligne Biscabus été dessert 19 arrêts (gare routière, église Dufau, Les Breux, Maguide, Bisc'Aventure) et offre des correspondances avec les lignes régionales 511 Sanguinet / Ychoux, 415 Parentis / Gujan-Mestras et 416 Parentis / Arcachon.

[Biscabus, arrêts et horaires >](#)

**Sur demande, il nous est possible de venir vous chercher à l'aéroport de Bordeaux-Mérignac, et aux gares de La Hume ou d'Ychoux.**

### **3 - Concernant les équipements du gîte**

Voici quelques informations utiles pour votre séjour "à bord" :

#### **Cuisine**

**Plaques de cuisson** : Ce sont des plaques à induction. Les casseroles et poêles à fond magnétique pour l'induction se trouvent dans le placard en bas à gauche.

Pour commencer à utiliser une plaque de cuisson, il est nécessaire :

- D'appuyer le bouton « arrêt »,
- Puis d'appuyer sur le bouton « température », qui par ailleurs est réglable.

En fait, le bouton marche/arrêt est à droite, le voyant de fonctionnement à gauche. Le « bip » est normal, lorsqu'il n'y a pas d'ustensile ad hoc sur la plaque.

Vous avez à disposition une cafetière classique à filtre permanent (pas besoin de filtre papier), une cafetière à capsules type Nescafé, une bouilloire. J'ai mis à votre disposition pour votre arrivée un peu de café moulu, quelques capsules et sachets de thé ou de tisane.

#### **Télévision**

Réception satellite FRANSAT par le satellite Hotbird 5 – Hormis quelques chaînes d'information en anglais, il n'y a pas de chaîne étrangère de disponible.

#### **Salle d'eau**

- **Douche** – La fonction multi-jets ne fonctionne plus, il ne faut pas utiliser le bouton du haut concernant cette fonction. Il n'y a que la douche à main et son bouton de réglage de température qui fonctionnent.

- **L'eau chaude** est obtenue par une chaudière à gaz située dans la cuisine.

- **Fermeture de la fenêtre** : Pour pouvoir la fermer, il faut pousser légèrement vers l'avant sur le compas de gauche ; merci de la retenir lors de l'ouverture.

- **Extracteur d'air** : la mise en fonction se fait sur le tableau électrique, premier disjoncteur de la rangée du bas.

#### **Chauffage**

Lorsqu'il est en fonction, le chauffage est réglé à 20 degrés (thermostat sur 4).

#### **Chambre**

- **Lit** : Il s'agit d'un lit de 140\*190 avec matelas à mémoire de forme. Vous disposez d'une couette inter-saison de 240\*260 cm et de 4 oreillers de 60\*60.

Si nécessaire, vous avez à votre disposition dans le dressing une couverture et une couette supplémentaires.

- **Coffre-fort** : Le code pour l'ouvrir est 2603\*

#### **Extérieur**

- L'utilisation d'un **barbecue à charbon de bois** est strictement interdit. Une plancha est à votre disposition dans le placard où se trouvent les casseroles et peut être utilisée à l'extérieur.



#### **4 - Informations concernant votre départ**

Pour votre départ :

- J'appelle votre attention sur le ménage de fin de séjour qui reste à votre charge, hormis si vous avez souscrit à l'option « ménage » lors de votre réservation. Le prix de cette option est de 70 € et doit être choisie lors de votre arrivée.

Les accessoires de ménage sont dans le dressing, les produits sont à votre charge.

Les poubelles doivent être vidées ; une benne pour les ordures ménagères est à votre disposition rue Peychan, en face du gîte, de l'autre côté du terrain de sports.

- L'état des lieux est effectué lors de la remise des clefs à l'arrivée, et au moment du départ ; la caution est restituée immédiatement si aucune observation n'est effectuée. Dans le cas contraire, si un accord ne peut être trouvé immédiatement, la caution sera remboursée, après déduction des frais de remise en état, dans les 30 jours qui suivent le départ.

- Le départ doit s'effectuer avant 11 heures ; veuillez me prévenir par SMS ou par téléphone dès que vous êtes prêts pour la restitution des clefs.

## **5 - Aux alentours ..**

**Sur le site de "Bisca Grands Lacs", retrouvez nos infos utiles pour faciliter votre quotidien ou vos vacances**

Vous recherchez une brochure, le programme des visites guidées ou des animations, les horaires ou les services de l'office de tourisme, des infos sur les transports en commun, les parkings... Vous êtes au bon endroit, tout est ici dans notre rubrique infos pratiques.

<https://www.biscagrandslacs.com/pratique>



### **A vélo !**

Biscarrosse dispose de plus de 50 kilomètres de pistes cyclables, vous pouvez relier le centre-ville et la plage à vélo, en passant également par les lacs. Vous pouvez ainsi vous promener à vélo via les différentes pistes cyclables.

### **Véلودyssée :**

La Véلودyssée est une véloroute qui traverse la Bretagne et longe l'Atlantique jusqu'à la Côte basque par un parcours tonique et sauvage. Un périple de plus de 1 300 km de vélotourisme avec l'océan en toile de fond, qui passe par Biscarrosse.

D'Arcachon à Biscarrosse Plage puis jusqu'au centre-ville, vous pourrez découvrir Biscarrosse.

### **Loopi**

L'office de tourisme Bisca Grands Lacs vous propose une carte des pistes cyclables.

<https://biscagrandslacs.loopi-velo.fr/parcours/a-velo>

### **Activités de plein air !**

Profitez des activités de plein air à Biscarrosse :

- [Bisc'aventure](#) : Bisc'aventure est l'un des plus grands parc Accrobranche de France avec 19 parcours, 4 activités sensation et 3 activités défi.
- [Aires de jeux](#) : Baladez-vous dans les chemins et découvrez des randonnées.
- [Balades et randonnées](#) : Profitez des différentes aires de jeux de Biscarrosse.
- [Nautisme](#) : Découvrez les règles de navigation sur les lacs de Biscarrosse.

## **6 - Numéros et liens utiles**

Les numéros en cas d'urgence sont dans la page "Médical" [>>>>](#)

### **Gîte et Escale Bien-Etre**

Propriétaire :

Jean-Louis - 06.09.73.16.64

[jl@laplumeverte.com](mailto:jl@laplumeverte.com)

<https://location-biscarrosse.laplumeverte.com> [>>>>](#)

Institut Escale Bien-Etre, Spa

Nathalie - 06.27.75.34.21

[nathalie@laplumeverte.com](mailto:nathalie@laplumeverte.com)

<https://spa.laplumeverte.com> [>>>>](#)

### **Ville de Biscarrosse**

Hôtel de ville : 05.58.83.40.40

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h, Samedi de 10h à 12h

<https://www.ville-biscarrosse.fr/> [>>>>](#)

Police Municipale : 05.58.83.40.45

Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

81 Avenue du 14 Juillet - 40600 Biscarrosse

Gendarmerie de Biscarrosse : 05.58.83.53.70

100 Avenue Henri Guillaumet - 40600 Biscarrosse

Piscine municipale : 05.58.78.12.84

<https://www.ville-biscarrosse.fr/contacts/piscine-municipale/> [>>>>](#)

Arcanson est le lieu de spectacles et de rencontres culturelles : 05.58.09.52.75

Du lundi au vendredi - 8h15/12h30 et 13h30/17h3

61 Rue du Lt de Vaisseau Paris - 40600 Biscarrosse

<https://arcanson-biscarrosse.fr/> [>>>>](#)

Bisc'aventure, parc Accrobranche : 05.58.82.53.40

Avenue de la Plage - 40602 Biscarrosse-Plage

<https://biscaventure.fr/> [>>>>](#)

Galerie de l'Orme : 05.58.83.40.40

Place de l'Orme - 40600 Biscarrosse

## **7 - Médical**

### **Les numéros à connaître en cas d'urgence**

#### **Médecins de garde : 05 58 44 11 11**

uniquement les nuits de 20h00 à 08h00, les week-ends du samedi 12h00 au lundi 08h00, les jours fériés de 08h00 à 20h00. POUR LES URGENCES VITALES, COMPOSER LE 15.

#### **Pharmacie et dentiste de garde : 3915**

SOS Garde (coût de l'appel 0.41€)

#### **Centre hospitalier d'Arcachon : 05 57 52 90 00**

Avenue Jean Hameau – 33164 La Teste de Buch –

#### **Numéro d'urgence européen : 112**

Si vous être victime ou témoin d'un accident dans l'union européenne.

#### **Samu : 15**

Service d'aide médicale Urgent. Pour obtenir l'intervention d'une équipe médicale lors d'une situation de détresse vitale.

#### **Police secours : 17**

Pour signaler une infraction qui nécessite l'intervention immédiate de la police

#### **Pompiers : 18**

Pour signaler une situation de péril ou un accident concernant des biens ou des personnes.

#### **Numéro d'urgence pour les personnes sourdes et malentendantes : 114**

Numéro accessible par SMS. Si vous être victime ou témoin d'une situation d'urgence qui nécessite l'intervention des services de secours.

#### **Sauvetage en mer : 196**

Dans tous les cas, vous devrez toujours préciser...

Votre identité : Nom et téléphone sur lequel vous restez joignable.

Votre localisation : Donnez l'adresse précise de l'endroit où les services doivent intervenir surtout si vous n'êtes pas sur place : **203 rue Peychan, Biscarrosse.**

Le motif de votre appel Précisez au maximum

Exprimez vous clairement auprès de votre interlocuteur. Le temps que vous passez au téléphone n'est jamais inutile, ne retarde jamais l'intervention et permet la meilleure réponse à l'urgence pour laquelle vous l'appelez. Ecoutez attentivement les conseils donnés sur la conduite à tenir avant l'arrivée des secours.

### **Médecins généralistes à Biscarrosse**

LARREZET JACQUES

Médecin généraliste

05 58 78 10 75

462 AVENUE ALPHONSE DAUDET

RENAUDIE THIERRY

Médecin généraliste

05 58 83 01 60

136 RUE JULES FERRY

BONNET PIERRE  
Médecin généraliste  
05 58 78 09 21  
454 AVENUE DES CAUPOS

GEBUS ELODIE  
Médecin généraliste  
462 AVENUE ALPHONSE DAUDET

NEAGU VICTOR ADRIAN  
Médecin généraliste  
82 IMPASSE DE NEUVILLE -

KUNAKY EMMANUELLE  
Médecin généraliste  
05 58 78 11 56  
154 RUE DES ROGATIONS

TISSOT ETCHAR CLOTHILDE  
Médecin généraliste  
05 58 78 11 48  
136 RUE JULES FERRY

MAILLOT ETIENNE  
Médecin généraliste  
06 75 13 22 72  
136 RUE JULES FERRY

DUBREUIL MARIE MELODIE  
Médecin généraliste  
05 58 78 98 58  
462 AVENUE ALPHONSE DAUDET

PHELIPPEAU DENIS  
Médecin généraliste  
63 PLACE DES CHENES VERTS

ADDRA MARTIN  
Médecin généraliste  
63 PLACE DES CHENES VERTS

CHAPATON LAURENT  
Médecin généraliste - Acupuncteur  
05 58 78 21 99  
147 PLACE GEORGES DUFAU

ULIANA ANTHONY  
Médecin généraliste  
462 AVENUE ALPHONSE DAUDET

DINCA MIHAELA  
Médecin généraliste  
147 PLACE GEORGES DUFAU

GEBUS ELODIE  
Médecin généraliste  
462 AVENUE ALPHONSE DAUDET

SUILS JEAN  
Médecin généraliste  
05 58 83 99 19  
302 RUE DES ALOUETTES

BOURGUIGNON CECILE  
Médecin généraliste  
05 58 78 98 58  
462 AVENUE ALPHONSE DAUDET

ROBIN YOANN  
Médecin généraliste  
63 PLACE DES CHENES VERTS

GEBUS ELODIE  
Médecin généraliste  
462 AVENUE ALPHONSE DAUDET

PETIT ARSENE  
Médecin généraliste - Acupuncteur  
05 58 78 16 45  
139 RUE JEAN DE LA FONTAINE

CAILAC CARINE  
Médecin généraliste  
05 58 78 11 56  
154 RUE DES ROGATIONS

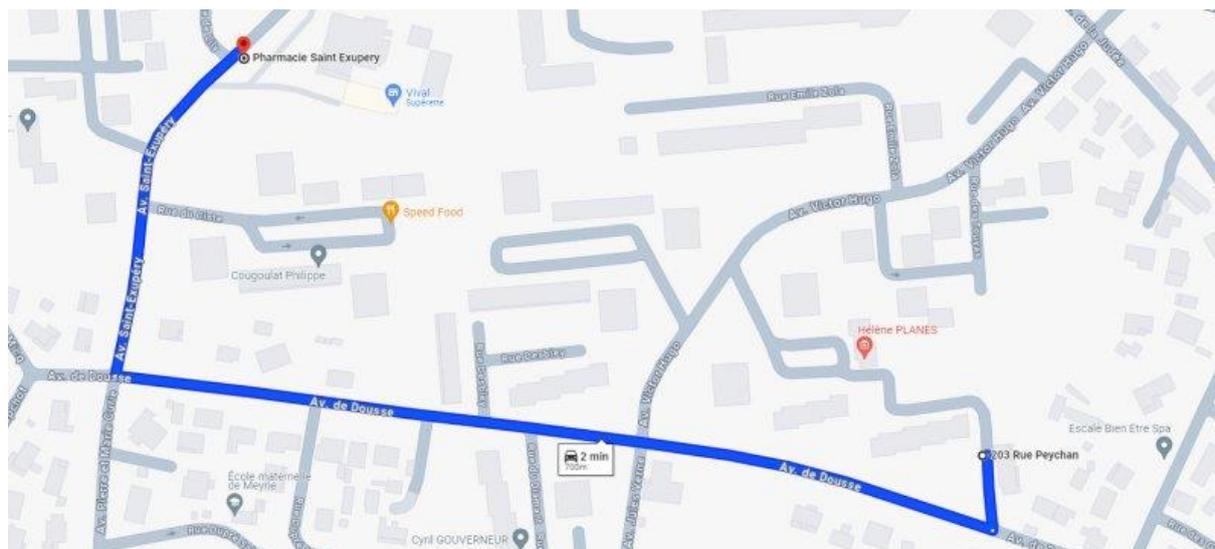
## Pharmacies à Biscarrosse

Pharmacie de la Plage  
802 Av. de la Plage · 05 58 78 20 92

Pharmacie des Lacs  
60 Av. de la République · 05 58 78 12 25

Pharmacie Saint Exupéry  
263 Av. Saint-Exupéry · 05 58 78 12 95

**La plus proche, à 700 m.**



Pharmacie Matériel Médical Meyer  
55 Rue de la Poste · 05 58 78 10 36

Parapharmacie E.Leclerc Biscarrosse  
Av. de Laouadie · 05 58 82 83 83

## **8 - Le Wifi**

Il n'y a pas de WIFI disponible dans le gîte ; en effet, la législation en vigueur ne le permet pas, à moins de vouloir et de pouvoir enregistrer en permanence vos données personnelles d'identification ainsi que les sites visités, en cas de réquisition des autorités.

Selon la loi n°2006-64 du 23 janvier 2006 relative à la lutte contre le terrorisme, "toute personne offrant au public une connexion permettant une communication en ligne par l'intermédiaire d'un accès au réseau est tenue de conserver les données de trafic, d'identification et de localisation pendant une durée d'un an pour pouvoir les communiquer aux autorités sur réquisition".

C'est pourquoi les établissements proposant du wifi gratuit ou non, sauf s'ils disposent des équipements nécessaires suffisamment sécurisés, sont tenus de passer par un prestataire extérieur qui assure ces enregistrements et ce suivi. Vos coordonnées et emails vous sont alors demandés à cette fin. En savoir plus : [Le site de la CNIL >>>](#)

Nota : Dans le gîte la réception de la 5G est bonne pour tous les opérateurs Orange, SFR, Bouygues et Free.